

Shop Manager  
by Qapter

# Semplifica la gestione delle attività e controlla tutte le operazioni in tempo reale

Gestionale per carrozzerie  
Shop Manager

Shop Manager ti offre gli strumenti e le informazioni necessarie per gestire con efficienza il tuo business. Semplifica e supporta tutti i processi di gestione della tua carrozzeria, sia essa una realtà piccola o grande. L'utilizzo di strumenti digitali, consentono al team di aumentare il tempo dedicato alla produzione e ridurre la gestione amministrativa. Shop Manager copre l'intero processo di gestione della riparazione, semplifica e automatizza il flusso di informazioni tra i vari attori, dall'apertura della pratica alla fatturazione. Garantendo così per tutti un miglior uso del tempo.

## Digitale prima di tutto

Con una soluzione completamente su web, puoi accedere alle informazioni aziendali, in qualsiasi momento, ovunque e su più dispositivi, adattando Shop Manager alle tue esigenze.

## Aumenta i profitti

Shop Manager supporta l'aumento di redditività del tuo business, aumentando la produttività attraverso una riduzione del carico di lavoro amministrativo, consentendo al tuo team di concentrarsi sulle attività principali. L'utilizzo delle app di Shop Manager guida l'intera officina ad una gestione semplice ma efficiente. Inoltre ottimizza l'acquisizione di tutte le foto e delle informazioni per garantire la documentazione di tutte le operazioni collegate alla pratica ed il loro conseguente addebito.

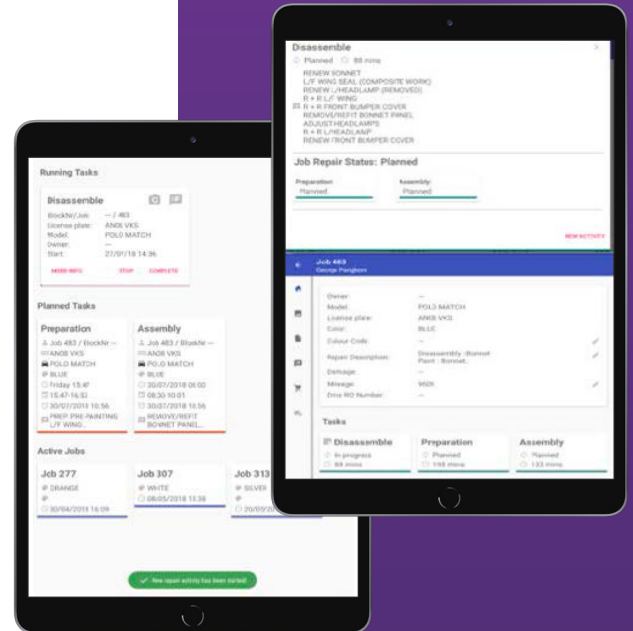
## Soddisfa il cliente

Shop Manager fornisce al cliente di carrozzeria una esperienza del servizio migliorata grazie alla gestione digitale delle informazioni durante l'intero processo di riparazione. Grazie alle notifiche in tempo reale, i clienti sono aggiornati sull'andamento dei lavori ed eventuali modifiche necessarie ed i fornitori possono ricevere nuove richieste. Il tutto minimizzando i tempi di gestione del fermo tecnico e quindi anche del costo di riparazione ed aumentando la soddisfazione del cliente finale.

[soleraitalia.it](https://www.soleraitalia.it)

## Caratteristiche

- Multi-sede e multi-profilo.
- Basato su Web.
- Calendario di gestione delle risorse.
- Servizio e-mail e SMS bidirezionale integrato.
- Gestione e calendario dei veicoli di cortesia e delle loro attività di manutenzione.
- Acquisto e controllo di ricambi e stock.
- Sondaggi di soddisfazione (implementazione futura) e attività guidate con check lists.
- 3 app per tablet (attività di riparazione, consegna veicoli e ispezioni danni).
- Portale self-service online per i clienti (implementazione futura).



## Benefici

- Gestione centrale delle pratiche sinistri e di riparazione. Gestione del ciclo di riparazione del veicolo anche multi-sede.
- Miglioramento dei tempi di fermo tecnico con previsione della data di completamento in base alla disponibilità di risorse effettiva ed in base alla competenza e alla velocità di esecuzione dei tuoi tecnici.
- Miglioramento dei tempi di fermo tecnico con previsione della data di completamento in base all'effettiva disponibilità di risorse ed in base alla competenza e alla velocità di esecuzione dei tuoi tecnici.
- Gestione del processo completamente elettronico per una migliore efficienza, riduzione delle attività di inserimento dati e minore utilizzo della carta.
- Gestione tracciata delle immagini durante l'intero processo di riparazione in modo da consentire una migliore performance di costi e vendite.
- Aumento della collaborazione dei team interni tramite la condivisione dei dati in tempo reale e la disponibilità di una chat integrata.
- Processo di contabilità migliorato con la possibilità di collegamento a pacchetti contabili esterni per la gestione dei dati in tempo reale e strutturata in modo omogeneo su tutte le sedi aziendali.
- Team di supporto e di sviluppo internazionale.
- Portale self-service che consente ai clienti della carrozzeria di scegliere data/ora di ritiro e consegna del veicolo, permette di inviare immagini e di ricevere aggiornamenti sullo stato del veicolo in modo automatico (implementazione futura).
- Gestione autonoma della profilazione utenti e dei loro accessi, questo significa che la carrozzeria può abilitare nuovi moduli, creare nuovi utenti o modificare gli esistenti.

**Per ulteriori informazioni oppure per ricevere una demo, contatta il nostro team vendite: (+39) 02.49 83 932 | [info@soleraitalia.it](mailto:info@soleraitalia.it)**

**10%**  
di miglioramento  
dell'utilizzo del  
personale tecnico

**60 mins**  
minuti di tempo  
amministrativo  
risparmiato per la  
gestione delle pratiche

**1.5**  
ore aggiuntive di lavoro  
vendute per riparazione

**3%**  
di incremento sul  
profitto netto